

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

❖ รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง พบว่ามีผลคะแนน ๙๓.๕๔ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี ดังนี้
โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

💡 ตัวชี้วัด	💡 ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง มีผลคะแนน ๙๓.๘๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานได้ดี แต่มีข้อเสนอแนะเรื่องความชัดเจนของขั้นตอนในบางจุด
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง มีผลคะแนน ๙๔.๙๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวในเรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์สูงมาก สะท้อนความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง มีผลคะแนน ๙๙.๒๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวในเรื่องการใช้อำนาจ หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด แสดงถึงความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคลและการมอบหมายงานที่ยอดเยียม
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง มีคะแนน ๘๓.๒๔ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เป็นตัวชี้วัดเดียวที่คะแนนต่ำกว่า ๙๐ ควรเน้นมาตรการควบคุมการยืม - คืนทรัพย์สิน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง มีคะแนน ๙๐.๖๓ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรสร้างความเชื่อมั่นในระบบรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส

💡 ตัวชี้วัด	💡 ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชื่อง มีคะแนน ๙๗.๗๔ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวในเรื่องคุณภาพการดำเนินงานประชาชนพึงพอใจมากในการบริการที่เป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชื่อง มีผลคะแนน ๙๕.๓๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าช่องทางประชาสัมพันธ์เข้าถึงง่ายแต่อาจต้องเพิ่มความเร็วในการโต้ตอบทางออนไลน์
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชื่อง มีผลคะแนน ๙๒.๑๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า มีการนำเทคโนโลยีมาใช้แต่ควรพัฒนา E-Service ให้ครบวงจรมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชื่อง มีผลคะแนน ๙๖.๕๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่ามีการนำข้อมูลพื้นฐานขึ้นเว็บไซต์ได้ครบถ้วนขึ้นมากเมื่อเทียบกับปีก่อนๆ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชื่อง มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นมีมาตรการเชิงรุกชัดเจน แต่ต้องรักษาความต่อเนื่องการบันทึกข้อมูล

๒.การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงานในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline -ผู้บริหารมอบหมาย No Gift Policy	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขียง มีผลคะแนน ๙๓.๘๗ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานได้ดี แต่มีข้อเสนอเรื่องความชัดเจนของขั้นตอนในบางจุด	-เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงาน ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline -ผู้บริหารมอบหมาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด/กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขียง มีผลคะแนน ๙๔.๙๖ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การใช้งบประมาณของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์สูงมาก สะท้อนความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	-จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙	ไตรมาส ๑- ๔	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง มีผลคะแนน ๙๔.๒๘ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นในเรื่องการใช้อำนาจ หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด แสดงถึงความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคลและการมอบหมายงานที่ยอดเยี่ยม	-แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีให้ทราบ -มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง มีคะแนน ๘๓.๒๔ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เป็นตัวชี้วัดเดียวที่คะแนนต่ำกว่า ๙๐ ควรเน้นมาตรการควบคุมการยืม - คืนทรัพย์สิน	-เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีให้เจ้าหน้าที่ ทราบในการประชุมสำนักงานฯ -ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสียหายการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่อย มีคะแนน ๙๐.๖๓ คะแนน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรสร้างความเชื่อมั่นในระบบรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส	- วิเคราะห์ความเสียหายการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสียหายการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๒	สำนักงานปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบ - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อบริหารมอบนโยบาย No Gift Policy - เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่อย มีคะแนน ๙๗.๗๔ คะแนน ซึ่งจะเห็นได้ว่าในเรื่องคุณภาพการดำเนินงานประชาชนพึงพอใจมากในการบริการที่เป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในการกิจของหน่วยงาน ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑-๔	สำนักงานปลัด/กองคลัง/ กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขเลีย มีผลคะแนน ๙๕.๓๗ คะแนน ซึ่งจะเห็นว่าช่องทางการประชาสัมพันธ์เข้าถึงง่ายแต่อาจต้องเพิ่มความเร็วในการโต้ตอบทางออนไลน์	-กลุ่มวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน -ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขเลีย มีผลคะแนน ๙๒.๑๐ คะแนน ซึ่งจะเห็นได้ว่า มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่ควรพัฒนา E-Service ให้ครบวงจรมากยิ่งขึ้น	-กลุ่มงานป้องกันการทุจริตจัดให้มีช่องทางารรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น -สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลนาเซียง มีผลคะแนน ๙๖.๕๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีการนำข้อมูลพื้นฐานขึ้นเว็บไซต์ได้ครบถ้วนขึ้นมากเมื่อเทียบกับปีก่อนๆ	-ทุกภารกิจมีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน -นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเซียง	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม -จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการทำงาน -จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว -จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลนาเซียง มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีมาตรการเชิงรุกชัดเจน แต่ต้องรักษาความต่อเนื่องการบันทึกข้อมูล	-กลุ่มงานป้องกันการทุจริตวิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าร่วมการประชุมของหน่วยงาน เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต -จัดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทั้งช่อง Online และ Offline	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง